Bir Evde Sağlık Hizmeti Örneği Olarak: SAMSUN Sorunlar ve Çözüm Önerileri

Doç.Dr.Erdinç Yavuz
Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesi
Aile Hekimliği Kliniği

Sunum Planı

- Samsun’da evde sağlık hizmetleri
- Sorunlar ve çözüm yöntemleri

TANIM

Evde sağlık hizmetleri; “**evinde sağlık hizmetine ihtiyaç duyan bireylerin sağlık hizmetlerinin sosyal devlet anlayışı içerisinde etkin, ulaşılabilir ve ev ziyaretleri kapsamında sunulması”** olarak tanımlanmıştır.

http://ailehekimligi.gov.tr/ana-cocuk-sal/146-evde-bakm-hizmetleri-nedir.html

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

- Samsun’da pilot uygulama;

Gazi Devlet Hastanesi ve Çarşamba Devlet Hastanesi’nde 07.05.2010 tarihinde başlamıştır.

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

- 2011 yılında 14 hastane ve 3 Ağız Diş Sağlığı Merkezi’nde hizmet vermeye başlanmıştır.

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

- 27.02.2015 tarihli ve 29280 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşları Tarafından Evde Sağlık Hizmetlerinin Sunulmasına Dair Yönetmelik” ile Samsun Pilot il olarak çalışmalarına başlamıştır.

- 2015 yılında Toplum Sağlığı Merkezlerinde 9 Evde Sağlık Birimi kurularak hizmet vermeye başlamıştır.

KAMU HASTANELERİ —2015→ HALK SAĞLIĞI MÜDÜRLÜĞÜ

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

- Hizmetin il ilçe merkezleri ve köylerde dahil sunumu için araç ve personel planlaması yapıldı.
- Tıbbi malzeme ve ihtiyaçları belirlendi.
- Satın alma işlemleri tamamlandı.
- Hizmet için 8 personel nakil aracı kiralandı.
- 2016 yılında kiralanan araç sayısı 15’e çıkarılarak hizmet tüm il geneline yaygınlaştırılmıştır.

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı, İçişleri Bakanı, Sağlık Bakanı ve Türkiye Belediyeler Birliği Başkanı tarafından “Evde Sağlık, Bakım ve Sosyal Destek Hizmetlerinin İşbirliği İçerisinde Yürütülmesine Dair Protokol” 31 Mart 2015 tarihinde imzalandı.

- Samsun ili protokolü ise Halk Sağlığı Müdürlüğü, Büyükşehir Belediyesi, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü arasında 20 Nisan 2015 tarihinde imzalandı.

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

- Evde Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Merkezi kuruldu.

Samsun'da evde sağlık hizmetleri

2016 yılında;

Aktif Hasta Sayısı	4.218
Hasta Ziyaret Sayısı	22.962
Yapılan Muayene Sayısı	6.558
Konsültasyon Sayısı	663
Sağlık Kurulu Raporu Tıbbi Cihaz	89
Sağlık Kurulu Raporu Tedavi	261
Uzman Hekim Raporu İlaç	402
İM Enjeksiyon	99
İV İlaç İnfüzyonu	103
Mesane Sonda Uygulaması	3.709
NG Uygulaması	497
Yara Pansumanı	8.060
Laboratuvarı İçin Numune Alma	1.952

Samsun'da evde sağlık hizmetleri

Yapılan İşlemler	Aktif Hasta Sayısı	Hasta Ziyaret Sayısı	Yapılan Muayene Sayısı	Toplam Konsültasyon Sayısı	Sağlık Kurulu Raporu Tıbbi Cihaz	Sağlık Kurulu Raporu Tedavi	Uzman Hekim Raporu İlaç	İM Enjeksiyon	İV İlaç İnfüzyonu	Mesane Sonda Uygulaması	NG Uygulaması	Yara Pansumanı	Lab. İçin Numune Alma
2016 Yılı (12 aylık)	4.218	22.962	6.558	663	89	261	402	99	103	3.709	497	8.060	1.952

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

- 25.04.2017 tarih ve 49644233-020-435 sayılı Bakanlık Makamı Oluru ile Evde Sağlık Hizmetlerinin yürütülmesi görevi Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna verilmiştir.

- Evde sağlık hizmetleri, ilgili yeni düzenlemeler doğrultusunda 15/05/2017 tarihinden itibaren Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliğine bağlı sağlık tesisleri tarafından yürütülmektedir.

HALK SAĞLIĞI MÜDÜRLÜĞÜ —2017→ KAMU HASTANELERİ

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

- 14 hastane ve 3 Ağız ve Diş Sağlığı Birimi olmak üzere 17 Evde Sağlık Hizmetleri birimi ile hizmet vermektedir.
- 8 uzman hekim
- 8 pratisyen hekim
- 3 diş hekimi
- 52 sağlık personeli
- 6 tıbbi sekreter
- 19 şoför olmak üzere

Toplam 96 personel,

- 15 personel nakil aracı ve 4 hasta nakil aracı ile 4697 hastaya hizmet verilmektedir.

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

- Hasta yakınları,
- Aile hekimi,
- Hastanın hastanede tedavisini yapan uzman hekimi,
- Servis sorumlu hemşiresi

- TC kimlik numarası, adresi ve iletişim bilgileri ile
- **444 38 33**
- Ulusal Çağrı Merkezi tarafından alınmaktadır.

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

- Ulusal Çağrı Merkezi tarafından alınan başvurular Evde Sağlık Yönetim Sistemi üzerinden koordinasyon merkezine ulaşmaktadır.

- Koordinasyon Merkezi başvuran kişileri 15 dakika içerisinde arayarak gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

- Hizmetin yönetimi, birimler arasındaki iletişim ve koordinasyon **“Koordinasyon Merkezi”** tarafından sağlanmaktadır.

- Samsun Koordinasyon merkezi, 1 hekim, 6 hemşire ve 2 evde sağlık teknikeri ile 7/24 çalışmalarını sürdürmektedir.

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

Evde Sağlık Hizmetleri Kapsamında Verilen Hizmetler:

- Muayene,
- Pansuman,
- Beslenme Sondası,
- İdrar Sondası,
- Tetkik için numune alınması,
- İlaç raporlarının çıkarılması,
- Bez ve yatak raporlarının çıkarılması,
- Hastaların evlerinden hastaneye ve hastaneden evlerine nakil hizmetleri,
- Hastanede muayene, konsültasyon vb. işlemlerin yaptırılması,

Samsun’da evde sağlık hizmetleri

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Hasta sayısı	202	1799	2611	3100	3420	3577	4218	4697

SORUNLAR

- Personel sorunları
- Nakil araçları ile ilgili sorunlar
- Konsültasyonlarla ilgili sorunlar
- Fiziki mekan sağlanması hususunda sorunlar
- Bilgi işlem kousundakii sorunlar
- Personel eğitimleri
- Hastanelerde Evde sağlık hizmetlerine bakış açısı ve hizmet önceliği- BT, MR, USG randevuları
- Hizmet verenler arası koordinasyon. (Sağlık personeli-Belediye-Sosyal Hizmetler)
- Hastaların akut sağlık sorunlarına yeterince hızlı yanıt verilememesi

ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

- İlgili personel sayısı özellikle hekim sayısı artırılmalı.
- Personelin evde sağlık hizmetleri (beslenme, yara bakımı) eğitilmesi ya da sertifiye edilmesi.
- Evde sağlık hizmeti sunan ekibin kapsamının genişletilmesi (fizyoterapist, psikolog, nöroloji uzmanı, psikiyatrist, plastik cerrahi uzmanı vb.)
- Evde Sağlık Hizmetleri Bilgi Sistemleri (ESBS) ile sağlık hizmetinin koordinasyonun sağlanması.

ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

- Diğer branşlarda çalışan uzmanların evde sağlık hizmetleri ile ilgili eğitimi
- Evde Bakım Hizmetleri için kullanılan bazı ilaç ve medikal araçların tam olarak geri ödeme kapsamına alınması. (Bariyer krem, karyola, havalı yatak)
- Aile Hekimliği uygulaması gibi hastaların Evde Sağlık Hizmeti veren hekimlere ya da ekiplere atanması (?)
- «Akut yanıt ekibi» ile telefonla danışmanlık ya da gereğinde hızlı ziyaret.

Sabrınız için teşekkür ederim…